



Omavalvonnan toteutumisen seuranta Q2/2026

Omavalvonnin toteutumisen seuranta

Q2/2026 (4–6/2026)

HemmaKoti Avustajat Oy (3450536-5) tuottaa sosiaalihuollon palveluja, kuten henkilökohtaista apua, erityistä osallisuuden tukea sekä lapsiperheiden arjen tuen palveluja.

Omavalvonnin tavoitteena on varmistaa palvelujen laatu, asiakasturvallisuus sekä toiminnan lainmukaisuus. Omavalvonta toteutuu osana päivittäistä toimintaa ja perustuu henkilöstön perehdytykseen, toimintaohjeisiin sekä havaintojen kirjaamiseen ja käsittelyyn.

Raportoidut havainnot

Raportointijaksolla Q2/2026 kirjattiin yhteensä kaksitoista havaintoa.

Havainnot jakautuivat seuraavasti:

- asiakkaita koskevat havainnot (10 kpl)
- läheltä piti -tilanteet (2 kpl)

Asiakkaita koskevat havainnot sisälsivät muun muassa asiakkaan tavoittamattomuuteen sekä asiakastyöhön liittyviin tilanteisiin liittyviä havaintoja.

Havaintojen käsittely

Kaikkiin havaintoihin on tehty tarvittavat toimenpiteet, ja ne on käsitelty organisaation omavalvontakäytäntöjen mukaisesti.

Tilanteissa on:

- toimittu annettujen ohjeiden mukaisesti
- varmistettu asiakas- ja työturvallisuus
- toteutettu tarvittavat yhteydenotot
- käsitelty tilanteet henkilöstön kanssa

Arvio toiminnan laadusta

Raportointijaksolla toiminta on ollut pääosin suunnitelman mukaista.

Havaitut tilanteet ovat olleet yksittäisiä, eikä niiden perusteella ole tunnistettu laajempia toiminnallisia kehittämistarpeita. Asiakasturvallisuus on toteutunut hyvällä tasolla.

Kehittämistoimenpiteet

Seurantajakson perusteella:

- vahvistetaan toimintamallia asiakkaan tavoittamattomuustilanteissa
- tarkennetaan ohjeistusta erilaisiin asiakastilanteisiin
- jatketaan henkilöstön perehdytystä ja ohjausta

Seuranta

Omavalvonnan toteutumisen seuranta on johtoryhmän hyväksymä raportti, mikä julkaistaan HemmaKoti Avustajat verkkosivuilla neljännesvuosittain.