

# Hemma & Koti

## AVUSTAJAT

**Omavalvonnan toteutumisen seuranta Q1/2026**

# Omavalvonnin toteutumisen seuranta

## Q1/2026 (1–3/2026)

HemmaKoti Avustajat Oy (3450536-5) tuottaa sosiaalihuollon palveluja, kuten henkilökohtaista apua, erityistä osallisuuden tukea sekä lapsiperheiden arjen tuen palveluja.

Omavalvonnin tavoitteena on varmistaa palvelujen laatu, asiakasturvallisuus sekä toiminnan lainmukaisuus. Omavalvonta toteutuu osana päivittäistä toimintaa ja perustuu henkilöstön perehdytykseen, toimintaohjeisiin sekä havaintojen kirjaamiseen ja käsittelyyn.

---

### Raportoidut havainnot

Raportointijaksolla Q1/2026 kirjattiin yhteensä kahdeksan havaintoa.

Havainnot jakautuivat seuraavasti:

- asiakkaita koskevat havainnot (7 kpl)
- läheltä piti -tilanteet (1 kpl)

Asiakkaita koskevat havainnot sisälsivät muun muassa asiakkaan tavoittamattomuuteen sekä asiakastyöhön liittyviin tilanteisiin liittyviä havaintoja.

---

### Havaintojen käsittely

Kaikkiin havaintoihin on tehty tarvittavat toimenpiteet, ja ne on käsitelty organisaation omavalvontakäytäntöjen mukaisesti.

Tilanteissa on:

- toimittu annettujen ohjeiden mukaisesti
- varmistettu asiakas- ja työturvallisuus
- toteutettu tarvittavat yhteydenotot
- käsitelty tilanteet henkilöstön kanssa

---

### Arvio toiminnan laadusta

Raportointijaksolla toiminta on ollut pääosin suunnitelman mukaista.

Havaitut tilanteet ovat olleet yksittäisiä, eikä niiden perusteella ole tunnistettu laajempia toiminnallisia kehittämistarpeita. Asiakasturvallisuus on toteutunut hyvällä tasolla.

---

## **Kehittämistoimenpiteet**

Seurantajakson perusteella:

- vahvistetaan toimintamallia asiakkaan tavoittamattomuustilanteissa
- tarkennetaan ohjeistusta erilaisiin asiakastilanteisiin
- jatketaan henkilöstön perehdytystä ja ohjausta

## **Seuranta**

Omavalvonnan toteutumisen seuranta on johtoryhmän hyväksymä raportti, mikä julkaistaan HemmaKoti Avustajat verkkosivuilla neljännesvuosittain.